

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE (CRT)**

|  |
| --- |
| **Accord-cadre à bons de commande relatif à la fourniture de** **robots, drones, matériels audiovisuels éducatifs et prestations associées**  **Lot 4 - Matériels web et audiovisuels** |

***PREAMBULE IMPORTANT***

*Le soumissionnaire devra impérativement formuler ses réponses suivant le cadre imposé du présent document, qui servira de base à la notation de la valeur technique par l’administration.*

*Il pourra cependant y rajouter en annexe, si besoin, tout document interne qu’il jugera utile pour étayer la compréhension de son dossier d’offre.*

**Ces propositions constituent un engagement contractuel pour le titulaire du marché.**

**La complétude de ce document est obligatoire sous peine d’irrecevabilité de l’offre.**

Ce document est à retourner en version permettant le traitement des données (Word) et en PDF.

Renseignements sur le candidat

|  |  |
| --- | --- |
| Nom de la société |  |
| Adresse |  |
| Prénom et nom du représentant prévus au CCP |  |
| N° de téléphone |  |
| N° de télécopie |  |
| Courriel |  |
| Site web |  |

|  |
| --- |
| **Critère N°2 : Valeur technique 45 %** |

La valeur technique de l’offre est évaluée selon les réponses fournies ci-dessous par le soumissionnaire.

**Sous critères 1 :****qualité technique des équipements (50%)**

* Elément d’appréciation 1 : ergonomie des équipements 50%

*Le soumissionnaire décrira les éléments concourant à la facilité d’utilisation des équipements : interfaces, intuitivité des commandes, optimisation de l’utilisation pour plusieurs profils (gaucher/droitier, tailles, posture), dispositifs de sécurité utilisateur, facilité d’accès pour la maintenance, qualité des supports documentaires fournis ou tout autre élément justifiant de l’ergonomie des équipements. Il pourra illustrer ces éléments par des captures d’écran ou témoignages d’utilisateurs, si disponibles.*

|  |
| --- |
| Réponse : |

* Elément d’appréciation 2 : capacités d’innovation 50%

*Le soumissionnaire indiquera les éléments technologiques innovants intégrés aux équipements proposés. Il précisera si les équipements proposés sont conçus selon une architecture ouverte ou évolutive permettant l’intégration future de nouvelles fonctionnalités ou technologies avec des preuves à l’appui.*

|  |
| --- |
| Réponse : |

**Sous critères 2 : modalités d’exécution des prestations (50%)**

* Elément d’appréciation 1 : délais de livraison 40%

*Le soumissionnaire précisera en nombre de jours ouvrés les délais de livraison standard des équipements. Il indiquera également sa capacité à gérer des demandes urgentes ainsi que les délais de livraison en urgence.*

|  |
| --- |
| Réponse : |

* Elément d’appréciation 2 : gestion du SAV 40%

*Le soumissionnaire détaillera les modalités de gestion du service après ventes (SAV). Il précisera à cet effet, le ou les moyens permettant de joindre le SAV (email, chatbot, téléphone (indiquer si surtaxé ou non), espace d’assistance dédié sur son site internet, etc.) et les délais de réponses. Il précisera également les délais de résolution des problématiques soulevées.*

|  |
| --- |
| Réponse : |

Elément d’appréciation 3 : pertinence de l’offre de formation 20%

*Le soumissionnaire exposera le contenu pédagogique proposé pour la formation des utilisateurs finaux et/ou des administrateurs techniques. Il précisera le format des sessions (présentiel, distanciel, e-learning), leur durée (justifiée), les supports remis aux participants, les compétences des formateurs, la possibilité de personnalisation ou non ainsi que les modalités d’évaluation des acquis. Il pourra également indiquer tout autre élément justifiant de la pertinence des formations.*

|  |
| --- |
| Réponse : |

|  |
| --- |
| **Critères N°3 : Valeur environnementale (10%)** |

**Sous critères 1 : empreinte carbone 50%**

* Elément d’appréciation 1 : valeur de l’empreinte carbone 50%

*Le soumissionnaire devra fournir une estimation de l’impact carbone tout au long de leur cycle de vie : conception, production, transport, utilisation et fin de vie.*

|  |
| --- |
| Réponse : |

* Elément d’appréciation 2 : engagement à la limitation de l’empreinte carbone 50%

*Le soumissionnaire détaillera les mesures prises pour limiter cet impact, notamment le recours à des circuits d’approvisionnement optimisés, des modes de transport à faible émission ou des actions de compensation carbone. Il devra indiquer tous les éléments permettant de justifier cet engagement.*

|  |
| --- |
| Réponse : |

**Sous critères 2** **: recyclage des déchets 50%**

* Elément d’appréciation 1 : gestion des déchets d’emballage 50%

*Le soumissionnaire décrira toutes les solutions mises en place pour la gestion des déchets d’emballage et éventuellement, sa stratégie de réduction des déchets d’emballage.*

|  |
| --- |
| Réponse : |

- Elément d’appréciation 2 : part de pièces recyclables 50%

*Le soumissionnaire précisera la part estimée de composants recyclables intégrés dans les équipements proposés. Il présentera les mesures de conception facilitant le démontage, le tri et la valorisation des pièces en fin de vie.*

|  |
| --- |
| Réponse : |